



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere hond die meegaat met de Hondenuitlaatservice Tails and Numbers.

Rechten & plichten opdrachtgever (eigenaar hond)

- De eigenaar dient zelf een WA-verzekering te hebben, hij/zij blijft ten alle tijden aansprakelijk voor de daden van de hond.
- Uw hond dient te luisteren naar de basiscommando's. Mocht dit niet het geval zijn dan zal de hond aan de riem blijven tijdens de wandeling , dit is niet wenselijk.
- De eigenaar accepteert dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn. We drogen u hond altijd af mits er een handdoek aanwezig is en proberen hem zo droog en schoon mogelijk thuis te brengen. En geeft de hond minimaal een uur voor de wandeling geen eten.
- De eigenaar van de hond(en) dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.
- De eigenaar blijft wettelijk aansprakelijk voor schade aangericht door uw hond aan derden, Tails and Numbers is alleen geautoriseerd om uw hond uitlaten.
- De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de jaarlijkse inentingen tegen rabiës, weil, parvo en kennelhoest of u heeft een geldige titerbepaling van de dierenarts. En de reutjes dienen minimaal chemisch gecasteerd te zijn(mits anders afgesproken).
- De eigenaar van de hond is verantwoordelijk voor preventie van vlooiën, teken en wormen. Indien blijkt dat een hond een (besmettelijke) ziekte, plaag of kwaal heeft , te wijten aan een niet tijdige of correcte inenting of anti parasitaire behandeling, kan de daaruit voortvloeiende kosten en gedeerde inkomsten op de eigenaar verhalen.
- U dient een afgesproken uitlaatbeurt voor 07.45 uur af te bellen/appen. Indien dit later plaatsvindt, wordt de volledige prijs van één uitlaatbeurt in rekening gebracht.

Rechten & plichten opdrachtnemer (Hondenuitlaatservice Tails and Numbers)

- De hond wordt gedurende 45-90 minuten uitgelaten in groepsverband of individueel. In verband met ophaal en wegbrengtijden van diverse honden is uw hond minimaal 1.5 tot maximaal 4 uur van huis.

Handtekening Eigenaar:

Datum :

- Hondenuitlaatservice Tails and Numbers is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziekten, infecties, kreupelheid of eventueel verlies van uw hond. Hondenuitlaatservice Tails and numbers zal te allen tijde alles in het werk stellen om dit te voorkomen.
- Mocht er iets gebeuren tijdens het vervoer en of het uitlaten van uw hond dan heeft Hondenuitlaatservice Tails and Numbers het recht om naar de dichtstbijzijnde dierenarts te gaan om uw hond te laten behandelen. De kosten zijn ten alle tijden voor de eigenaar.
- Hondenuitlaatservice Tails and Numbers zal de hond(en) altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- Uw hond krijgt tijdens de wandeling een label of halsband waar het telefoonnummer van Tails and Numbers opstaat.
- Hondenuitlaatservice Tails and Numbers is niet aansprakelijk voor schade/inbraak woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel. Hiervoor ondertekenen beide partijen een sleutelcontract. Sleutels worden alleen gelabeld met de naam van uw viervoeter.
- Hondenuitlaatservice Tails and Numbers haalt de hond op en brengt de hond thuis op het afgesproken adres.
- Hondenuitlaatservice Tails and Numbers behoudt zich het recht voor de hond(en) uit te sluiten ook tijdens een contract. Hondenuitlaatservice Tails and Numbers kan dit doen bijvoorbeeld wegens herhaaldelijk onacceptabel gedrag van de hond zonder restitutie van de abonnementskosten.
- In extreme weersomstandigheden zoals hitte, extreme kou, zware regen, onweer, storm, gladheid en zware sneeuwbuien, kan Hondenuitlaatservice Tails and Numbers de wandeling om veiligheidsredenen verkorten of annuleren. In het geval van extreme hitte(27 graden of meer) honden met een leeftijd van meer dan 10 jaar en kortsnuitige honden worden uitgesloten voor de wandeling i.v.m. veiligheid. Deze wandelingen kunnen niet worden ingehaald, dit is overmacht.
- Uitgevallen of door u op tijd afgezegde wandelingen mogen tot vier week na de desbetreffende dag worden ingehaald. Dit geldt enkel voor de abonnementen dienst.
- Er wordt niet gewandeld op nationale feestdagen zoals Pasen, Pinksteren, koningsdag, Hemelvaartsdag en de vrijdag na Hemelvaart en vanaf de Kerstdagen t/m de eerste week van het nieuwe jaar.

Handtekening Eigenaar:

Datum :

Abonnementen, Strippenkaarten en Betalingen

- Bij het aangaan van een abonnement betaalt u 12 maanden het afgesproken bedrag, ongeacht vakantie. Bij op tijd afgezegde wandeling ongeacht door welke partij mag de wandeling worden ingehaald binnen 4 weken in overleg.
- De maandelijkse abonnementskosten zijn gebaseerd op 45 weken per jaar de andere 6 weken zijn mijn vakantiedagen plus vijf studie dagen die u uiteraard niet betaald want die zijn al verrekend in het maandbedrag.
- Facturen voor de abonentendienst worden op voorhand op de laatste week van elke maand via de mail verzonden en dienen voor de eerste van de maand voldaan te worden . Eventuele extra wandelingen worden achteraf gefactureerd.
- Abonnementen hebben een opzegtermijn van 14 dagen.
- Strippenkaarten zijn verkrijgbaar voor 10 of 20 wandelingen zijn 6 maanden geldig en er is geen restitutie mogelijk.
- Indien het betalingstermijn is verstreken zonder dat er een betaling heeft plaatsgevonden volgt er een herinnering. Blijft na de alsnog achterwege voor de daaropvolgende 10 dagen volgt een ingebrekestelling vermeerderd met € 25.00 administratie kosten. Indien de vordering uithanden moet worden gegeven aan een incassopartner zal de overeenkomst per direct beëindigd worden en alle daaruit voortvloeiend op u verhaald worden.
- Jaarlijks zal er een prijsindexering plaatsvinden die twee maanden voor ingang van nieuwe prijzen gecommuniceerd zal worden.

Hierbij verklaar ik dat ik de algemene voorwaarden van Tails and numbers gelezen en begrepen hebt en akkoord ga.

Naam:

Datum:

Plaats:

Bij Hondenuitlaatservice Tails and Numbers is alles bespreekbaar met betrekking tot uw hond dus schroom niet om contact op te nemen voor vragen of opmerkingen.

Patricia Kreffer

AVG
(Algemene verordening gegevensbescherming)

Welke gegevens hebben wij van u?

Op papier:
NAW-gegevens
Telefoonnummer
E-mailadres
Gegevens hond(en)

In ons boekhoudprogramma:

NAW-gegevens
Telefoonnummer
E-mailadres

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

I.v.m. de overeenkomst die tot stand komt nadat u zich heeft aangemeld als klant.
Communicatie, wie benaderen we in zake situaties met uw hond en informatie betreffende vakantie en wijzigingen.
NAW-gegevens, om de hond op het juiste adres te halen en brengen.
Facturatie van de af te nemen diensten.
Wet en regelgeving, wettelijk verplicht en controle belastingdienst.

Definities:

Hond: Waar de term hond wordt toegepast kan dit ook in meervoud worden gezien, indien het om meerdere honden van een en dezelfde klant gaat.

Hondenuitlaatservice: De service waarbij ik de hond van de klant thuis ophaal en in groepsverband of individueel uitlaat en vervolgens weer thuis breng.

